Datenschutzerklärung für die App „pcvisit Connect“

Version 1.0 Stand: Juni 2025

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

pcvisit Software AG Manfred-von-Ardenne Ring 20 01099 Dresden Deutschland +49 (0) 351 / 89 69 83 - 30 kontakt@pcvisit.de www.pcvisit.de

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

DataCo GmbH Sandstr. 33 80335 München Deutschland Telefon: (089) 8967 5514 20 E-Mail: info@dataguard.de Internetadresse: www.dataguard.de

1. Allgemeines

Die App **„pcvisit Connect“** ermöglicht Ihnen die Teilnahme an einer Fernwartungssitzung mit einem Supportdienstleister Ihres Vertrauens. Dabei kann der Supporter – nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung – temporär auf bestimmte Inhalte Ihres mobilen Endgeräts zugreifen, um Ihnen bei technischen Fragen oder Problemen zu helfen. Die Verbindung ist vollständig freiwillig, transparent und kann jederzeit von Ihnen beendet werden. Ohne Ihre aktive Freigabe erfolgt **kein Zugriff**.

---

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Wenn Sie „pcvisit Connect“ nutzen, können folgende Daten verarbeitet werden:

- Geräteinformationen (z. B. Modell, Betriebssystemversion)
- IP-Adresse, Uhrzeit und Dauer der Verbindung
- Bildschirmdarstellungen bei aktiver Freigabe

- Nutzereingaben, Systemanzeigen oder sichtbare Inhalte während der Fernwartung
- Absturzberichte (nur wenn Sie dieser Funktion zugestimmt haben)

Die Datenverarbeitung beginnt **erst**, wenn Sie einer Verbindung aktiv zustimmen. Es erfolgt **keine dauerhafte Überwachung oder Hintergrundverarbeitung**.

---

3. Wofür werden Ihre Daten verwendet?

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur:

- Durchführung einer Fernwartungssitzung,
- Fehleranalyse und technischen Unterstützung durch Ihren Supportdienstleister,
- Verbesserung von Stabilität und Funktionalität der App (z. B. bei Abstürzen).

---

4. Werden Daten gespeichert?

Nein. **„pcvisit Connect“ speichert keine personenbezogenen Daten dauerhaft.** Nach Ende der Sitzung werden alle temporären Verbindungsdaten gelöscht.

Es erfolgt **keine automatische Aufzeichnung**.

Wenn Sie der Übermittlung von Diagnosedaten zugestimmt haben, werden diese anonymisiert verarbeitet.

---

5. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten,
- **Berichtigung**, **Löschung** oder **Einschränkung** der Verarbeitung,
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung,
- **Widerruf Ihrer Einwilligung**, z. B. durch Abbruch der Verbindung.

Bitte kontaktieren Sie uns unter: **datenschutz@pcvisit.de**

---

6. App Store-Hinweise

Google Play Store: Die App wird über den Google Play Store bereitgestellt. Google kann als Anbieter des Stores eigene Daten verarbeiten (z. B. zur Absturzdiagnose, Geräteanalyse oder Bewertung der App). Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen: Google Datenschutzerklärung

Apple App Store: Die App wird ebenfalls über den Apple App Store bereitgestellt. Apple kann als Anbieter eigene Daten verarbeiten (z. B. im Rahmen von App Store-Transaktionen, Absturzberichten oder TestFlight). Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen: Apple Datenschutzrichtlinie

Hinweis zu App Tracking Transparency (iOS): Die App verwendet **kein** geräteübergreifendes Tracking und keinen Advertising Identifier (IDFA).

Mindestalter: Die App richtet sich an Nutzer ab 16 Jahren.